

Gofaso Algemene voorwaarden

1.1 Definities

- 1.1.1 **Gofaso**, leverancier van webbased software en hosting diensten: gevestigd in Papendrecht.
- 1.1.2 **Product**: Het door Gofaso geleverde Gofaso Product en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.1.3 **Clïënt**: Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot levering van het Product, Handelt met Gofaso.
- 1.1.4 **Betaling**: Gofaso is gerechtigd het Product en de Ondersteuning daarvan in rekening te brengen.
- 1.1.5 **SLA**: (Service Level Agreement) De afspraak tussen Gofaso en Clïënt waarin beschreven staat aan welke kwaliteitseisen het Product moet voldoen.
- 1.1.6 **Onderhoud**: een automatisch via Internet toepassen van updates op de Gofaso software

2.1 Overeenkomsten

- 2.1.1 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Gofaso wordt opgestuurd aan Clïënt en Clïënt laat na dit document ondertekend te retourneren aan Gofaso, aanvaardt Clïënt door vergoeding van de betaling aan Gofaso de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden Gofaso.
- 2.1.2 Een overeenkomst tussen Gofaso en Clïënt waarvoor geen nader contract en/of duur is overeengekomen heeft een duur van 6 (zes) maanden indien de levering betrekking heeft op de levering van een Product, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 12 (twaalf) maanden.
- 2.2.3 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 2.1.2, vindt uitsluitend plaats door middel van een aangetekende brief of e-mail die uiterlijk 30 (dertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.
- 2.2.4 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekende brief of e-mail zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de ingebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

3.1 Levering

- 3.1.1 Alle door Gofaso eventueel genoemde en voor haar geldende leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Gofaso bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 3.1.2 Leveringstermijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen geleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Gofaso naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Gofaso en Clïënt zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 3.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende leveringstermijn door Gofaso behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Gofaso. Gofaso aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een leveringstermijn overschreden mocht worden.

4.1 Ondersteuning

- 4.1.1 Gofaso biedt Clïënt, zoals in de SLA beschreven staat, Ondersteuning van het Product.
- 4.1.2 Ondersteuning op het Product geschiedt op basis van een maandelijkse betaling en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen deze Algemene Voorwaarden bepalen
- 4.1.3 Ondersteuning omvat de automatische implementatie/installatie van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Clïënt gelicentieerd Product die een kwalitatieve (b.v. een oplossing van een weigerende functie) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. Gofaso is niet verplicht om op actieve wijze Clïënt op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 4.1.4 Gofaso is gerechtigd de verstrekking Ondersteuning te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Clïënt in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

5.1 Prijzen

- 5.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 5.1.2 Gofaso zal de door Clïënt verschuldigde bedragen maandelijks of per kwartaal deugdelijk gespecificeerd aan Clïënt in rekening brengen. De Clïënt zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 5.1.3 Wanneer Clïënt tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Clïënt in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Clïënt is aan Gofaso verschuldigd de kosten. In ieder geval zal over het door Clïënt verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Clïënt in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 5.1.4 Gofaso heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Clïënt om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 5.1.5 De vergoeding voor Ondersteuning en andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als betaling verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Clïënt in rekening worden gebracht.
- 5.1.6 Meerwerk/extra kosten - Indien Gofaso ten behoeve van de Contractant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de clïënt op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.
- 5.1.7 Bovenstaande bepalingen laten overige Gofaso toekomstende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Clïënt onverlet.
- 5.1.8 Gofaso zal Clïënt de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Clïënt niet instemt met een prijswijziging is Clïënt slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn.

6.1 Beschikbaarheid

- 6.2.1 Gofaso zal zich jegens clïënt inspannen om de beschikbaarheid van de bijbehorende account en de Gofaso website zo groot mogelijk te doen zijn, alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen.
- 6.2.2 De beschikbaarheidsvoorwaarden worden inacht genomen zoals vermeld in de SLA.

7.1 Aansprakelijkheid

- 7.1.1 Gofaso is in geen geval aansprakelijk voor enige directe, indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede maar niet alleen wordt begrepen, schade door bedrijf stagnatie, gegevens verlies, gegevens aantasting, financiële verliezen of gedeerde winst.
- 7.1.2 Aansprakelijkheid van het Gofaso product voor schade aan derden, zijnde geen clïënt, is uitgesloten.

8.1 Intellectuele eigendom

- 8.1.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die Gofaso Software bij de uitvoering van software-ontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen en werkwijzen, berusten uitsluitend bij Gofaso Software (of diens licentiegevers). Clïënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
- 8.1.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Gofaso Software is het de clïënt niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van Gofaso Software of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, veeleelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 8.1.3 Het is Gofaso Software toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Gofaso Software door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de clïënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

9.1 Slotbepalingen

- 9.1.1 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit een Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden/Overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 9.1.2 Op betrekkingen tussen de Clïënt en Gofaso is Nederlands recht van toepassing.